

Condizioni generali

1. Contratto

1.1. Con la ricezione della conferma di prenotazione sul sito internet www.inticino.com si conclude un contratto tra inticino e il cliente finale. Tramite l'invio della prenotazione il cliente conferma di aver letto e compreso le presenti condizioni generali.

2. I nostri servizi

2.1. Inticino si occupa di vendere tramite la propria piattaforma attività organizzate da un partner esterno, responsabile per lo svolgimento come riportato sotto.

2.2. Inticino gestisce il processo di pagamento e di eventuale annullamento o rimborso ma non si occupa di questioni relative alle attività se non espressamente indicato.

2.3. Ogni attività include solamente ciò che è indicato al proprio sito internet o, in alcuni casi, al sito del partner competente. Ogni altra pretesa da parte del cliente è esclusa.

3. Responsabilità

3.1. Responsabilità di inticino:

Inticino è responsabile solo per la promozione, l'organizzazione della prenotazione e lo svolgimento dei pagamenti. Ogni responsabilità per incidenti o altri danni arrecati al cliente durante lo svolgimento dell'attività è esclusiva competenza del partner responsabile della conduzione dell'attività.

3.2. Responsabilità del partner:

I partner di inticino sono responsabili nei confronti dei clienti per i rischi legati all'attività che svolgono. Dal momento che il cliente inizia l'attività organizzata da un partner, esso è responsabile per il corretto svolgimento dell'attività secondo il mestiere e le norme vigenti oltre che di condurla in sicurezza.

4. Recesso da parte del cliente

4.1. Il cliente può recedere in qualunque momento dal contratto. Fa stato la data della dichiarazione scritta inviata ad inticino.

4.2. Se non menzionato diversamente vengono applicate le seguenti condizioni di annullamento:

- Fino a 7 giorni prima dell'attività rimborso completo del prezzo pagato dedotte le spese della transazione per pagamenti elettronici. In caso di pagamento cash rimborso totale.
- Da 7 giorni a 3 giorni prima dell'attività 50% del rimborso da 3 giorni prima al giorno stesso dell'attività non verrà corrisposto nessun rimborso.
- In caso di annullamento dietro presentazione di giustificazione medica è previsto un rimborso del prezzo pagato dedotte le spese della transazione per pagamenti elettronici.

4.3. Nel caso in cui il cliente non si presenti all'attività o la interrompe prima della sua conclusione non ha diritto ad alcun rimborso.

5. Recesso da parte di inticino

5.1. Inticino si riserva il diritto di recedere dal contratto o di annullare l'attività alle seguenti condizioni:

- In caso l'attività preveda un numero minimo di partecipanti e questo non venga raggiunto inticino può recedere dal contratto con 24 ore di anticipo dalla data dell'attività. In questo caso un rimborso totale è garantito. Altre pretese sono escluse. Alternativamente inticino può proporre un'altra data in accordo con il cliente.
- In caso le condizioni meteorologiche impediscano lo svolgimento dell'attività inticino o il partner responsabile della conduzione può annullare anche a breve termine e offrire al cliente un'altra data oppure un rimborso del prezzo pagato.
- In caso il cliente non soddisfi i requisiti di idoneità richiesti da inticino o dal partner per lo svolgimento di una data attività, oppure sia in evidente stato inadeguato allo svolgimento normale dell'attività, esso può venir escluso dalla partecipazione senza che abbia diritto ad alcun rimborso. Questa facoltà è riservata pure al partner presente all'attività e responsabile per la sua sicurezza e gestione.

6. Trattamento dei dati personali

6.1. Inticino si impegna a trattare i dati personali con riservatezza e a non divulgarli a terze parti se non necessario per l'organizzazione dell'attività.

7. Foro e diritto applicabile

7.1. Foro competente è Lugano secondo le norme del diritto svizzero.